

Purrrfect Personal Cat Care

“Thuis is waar jouw kat is!”



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Purrrfect Personal Cat Care.
- **Opdrachtgever:** de eigenaar van de kat, die mondeling, digitaal of schriftelijk akkoord is gegaan met de prijsopgave voor de betreffende dienstverlening en daarmee ook akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- **Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- **Diensten:** het oppassen op een of meerdere katten bij de klant thuis.
- **Kat(ten):** de kat(ten) waarvoor opdrachtgever de overeenkomst met opdrachtnemer heeft gesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan de opdrachtgever. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven opdrachtgever op de hoogte te stellen met de mogelijkheid om al aangegane overeenkomsten te annuleren.

2.3 Bij strijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden, zijn de bepalingen in de overeenkomst leidend.

Artikel 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1 Kennismakingsgesprekken en intakegesprekken vrijblijvend, met uitzondering van eventuele reiskosten.

3.2 De tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever te sluiten overeenkomst komt eerst rechtsgeldig tot stand vanaf het moment dat de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk (incl. digitale communicatie) of mondeling is bevestigd.

3.3 De opdrachtnemer heeft het recht om overeenkomsten te weigeren, annuleren of af te breken bij overmacht inclusief ziekte bij de opdrachtnemer.

3.4 De tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst is geen resultaatsverbintenis en leidt slechts tot een inspanningsverplichting van de opdrachtnemer tot het leveren van overeengekomen diensten.

3.5 Opdrachtnemer voert de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van opdrachtnemer verwacht mag worden.

3.6 Er is één persoon werkzaam bij Purrrfect Personal Cat Care. Bij ernstige ziekte of een andere vorm van overmacht zal Purrrfect Personal Cat Care opdrachtgever daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

Artikel 4. Gezondheid kat(ten)

4.1 De kat(ten) van opdrachtgever dienen gedurende de dienstverlening van opdrachtnemer vrij te zijn van besmettelijke ziekten, parasieten, vlooien, teken, wormen etc. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor besmetting van katten met parasieten of besmettelijke ziekten

4.2 Opdrachtnemer zal bij ziekte of vermoeden van ziekte van de kat(ten) de opdrachtgever informeren en vervolgstappen afstemmen. In levensbedreigende situaties zal opdrachtnemer direct de dierenarts bezoeken en opdrachtgever daarna zo snel mogelijk informeren. In geval van nood en afwezigheid van de gebruikelijke dierenarts van opdrachtgever, zal opdrachtnemer een bezoek brengen aan een andere op dat moment beschikbare dierenarts.

4.3 In geval van overlijden van de kat(ten) zal opdrachtnemer eerst contact opnemen met opdrachtgever. De opdrachtnemer kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor het overlijden van de kat(ten) van opdrachtgever.

4.4 Bij vermoeden van verwaarlozing of dierenmishandeling is opdrachtnemer verplicht dit te melden bij de bevoegde instanties.

Artikel 5. Rechten en plichten bij kattenoppas dienstverlening

5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk tegenover opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet geven van de juiste informatie dan wel het geven van onjuiste of incomplete informatie met betrekking tot de gezondheid of het gedrag van de kat(ten) waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

5.2 Opdrachtgever is verplicht het ingevulde intakeformulier te controleren op juistheid en eventuele aanpassingen onmiddellijk door te geven. Mocht de gezondheid van de kat(ten) wijzigen voor aanvang van de dienstverlening, dan dient opdrachtnemer daarvan zo snel mogelijk in kennis gesteld te worden.

5.3 Opdrachtgever dient bij een ervoor te zorgen dat er makkelijke toegang is tot de kat(ten); sleutels en sloten moeten goed en probleemloos functioneren.

5.4 Opdrachtgever dient te zorgen dat opdrachtnemer in het bezit komt van de huissleutel voordat de oppasservice ingaat. De sleutel mag in een dichte envelop voorzien van eigen naam in de brievenbus worden gedaan of kan door opdrachtnemer bij opdrachtgever opgehaald worden. Opdrachtgever bericht opdrachtnemer na thuiskomst, waarna een afspraak gemaakt kan worden voor het retourneren van de sleutel. De sleutel wordt niet afgegeven of in de brievenbus gegooid voordat opdrachtnemer bericht heeft gehad dat opdrachtgever zelf weer voor de kat(ten) kan zorgen.

5.5 Opdrachtgever dient een contactpersoon en/of sleutelhouder aan te wijzen voor noodsituaties en overmacht. Deze persoon moet aanwezig zijn gedurende de afwezigheid van opdrachtgever en in staat zijn de verzorging van de kat(ten) over te nemen in geval van nood, overmacht zoals een ziekenhuisopname of ernstige ziekte of overlijden van opdrachtnemer zodat de katten niet onverzorgd achterblijven. Deze contactpersoon en/of sleutelhouder dient op de hoogte te zijn van de oppasperiode en de gemaakte afspraken.

5.6 Nieuwe klanten kunnen pas reserveren na een vrijblijvend kennismakingsbezoek en dat kan niet altijd op korte termijn; houd hier rekening mee met het aanvragen van een oppasperiode.

5.7 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle spullen die nodig zijn voor de verzorging van de kat(ten) in huis aanwezig zijn. Zoals voldoende voer/water/medicijnen/kattenbak met voldoende kattenbakgrit, kattenbakschepje, water- en voerbakjes, plastic zakjes, vuilniszakken, veger en blik, keukenpapier, schoonmaakdoekjes, afwasmiddel, droogdoeken en handdoeken, keukenschaar. Ook het vervoersmandje en dierenartspaspoort van de kat(ten) moeten klaar staan.

5.8 Opdrachtnemer verzorgt in eerste instantie alleen katten, maar kan in overleg ook voor andere kleine huisdieren zorgen.

5.9 Volgens de Nederlandse wet is de eigenaar van de dieren altijd aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die zijn/haar dieren toebrengen aan derden of aan eigendommen van anderen. Purrrfect Personal Cat Care is nooit de eigenaar van of aansprakelijk voor de oppaskat(ten).

5.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan de woning van opdrachtgever tijdens diens afwezigheid.

5.11 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor weggelopen katten die volgens de instructie van de opdrachtgever in een afgeschermd tuin of los buiten mogen lopen tijdens diens afwezigheid.

5.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen voor de gezondheid van de kat ten gevolge van toediening van medicatie zoals afgesproken in de overeenkomst.

5.13 Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het ziek worden of in ernstig geval het overlijden van de kat(ten) tijdens de oppasperiode.

5.14 Opdrachtnemer zal in geval van overlijden van kat(ten) tijdens de oppasperiode direct contact opnemen met opdrachtgever. Opdrachtnemer kan op verzoek zorgdragen voor vernietiging, begravenis of crematie van de kat(ten). De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever moet hier wel schriftelijke toestemming voor geven i.v.m. kosten en bewijsvoering.

Artikel 9. Tarieven en betaal informatie

9.1 Actuele tarieven zijn te vinden via [Diensten & beschikbaarheid | Purrrfect Personal cat care](#)

9.2 Alle genoemde tarieven zijn in euro's en zijn inclusief 21% BTW.

9.3 Het servicegebied van Purrrfect Personal Cat Care bestaat in principe uit Lochem Stad. Voor plaatsen verder dan 5km van de locatie van Purrrfect Personal Cat Care zal opdrachtnemer €0,75 per gereden kilometer (enkele reis) rekenen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.4 Contant betalen is bij opdrachtnemer niet mogelijk.

9.5 Het verschuldigde bedrag van de afgesproken dienstverlening dient altijd vooraf betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.6 Bij het niet tijdig voldoen van het betaalverzoek, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst te annuleren.

9.7 Bij annulering minder dan een week voor aanvang van de kattenoppasperiode wordt geen geld gerestitueerd. Annuleren voor die tijd is gratis

9.8 Indien opdrachtgever eerder thuiskomt dan afgesproken voor een kattenoppas dienstverlening, wordt geen restitutie gegeven

9.9 Indien opdrachtnemer tot ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van de schade en kosten die daardoor op enige wijze ontstaan.

9.10 Wanneer derden (ongevraagd) de dienstverlening overnemen bij een kattenoppas opdracht, zal opdrachtgever de afgesproken dienstverlening blijven uitvoeren en blijft de betalingsverplichting bestaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht de opdrachtnemer niet bij machte is om de afgesproken dienstverlening uit te voeren, zal deze de opdrachtgever hiervan direct in kennis stellen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan.

10.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.

10.3 Partijen komen overeen dat de opdrachtnemer ten opzichte van de opdrachtgever niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, dan wel voor het kwijtraken van meegegeven materialen. De eigenaar is te allen tijden zelf aansprakelijk voor zijn huis(dieren).

Artikel 11. Klachten

11.1 Klachten over verrichtte diensten dienen binnen 30 dagen nadat de dienstverlening is beëindigd schriftelijk aan opdrachtnemer gecommuniceerd te zijn. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak.

11.2 Opdrachtnemer stuurt een schriftelijke ontvangstbevestiging, zorgt voor een behoorlijke behandeling van schriftelijke klachten en zal samen met opdrachtgever proberen het probleem op te lossen.

11.3 Opdrachtgever ontvangt binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht een schriftelijke terugkoppeling.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Typefouten en wijzigingen voorbehouden.

Versie 1 mei 2025